

教育相談電話及びLINEを活用した教育相談の実施について

平素は、本県の教育活動に御理解と御協力を賜り、深く感謝申し上げます。

和歌山県では、これまでも各地方に設置している教育相談ルームでの対面相談、「教育相談電話」や「こどもSOSダイヤル」の電話相談等の相談窓口を開設し、子供が相談しやすい環境づくりを進めてまいりました。これらの既存の相談窓口に加え、コミュニケーションの手段としてLINE等のSNSを日常的に利用しているという実態を考え、LINEを活用した生徒のための教育相談を実施しています。

つきましては、本年度も下記のとおり実施しますので御了知ください。

なお、今回実施するLINEを活用した生徒のための教育相談は、スマートフォンやSNS等の利用を推奨するものではありません。

御理解と御協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 相談対応期間

【教育相談電話】

「教育相談電話」

TEL：073-422-7000（和歌山市）

TEL：0739-23-1988（田辺市）

月～金曜日 9：00～12：00／

13：00～17：00（祝日、年末年始を除く。）

「こどもSOSダイヤル」

TEL：073-422-9961（24時間対応）

「24時間子供SOSダイヤル」

TEL：0120-0-78310

【LINE相談】

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

月曜日～金曜日 17：00～21：00（祝日、年末年始を除く。）

2 対象者

【教育相談電話】

- ・ 県内国公立学校の全児童生徒・保護者

【LINE相談】

- ・ 県内国公立中学校、義務教育学校後期課程、高等学校及び特別支援学校  
中学部・高等部の生徒

\*保護者からの相談は対象外となります。

保護者の皆様におかれましては、これまでどおり「教育相談電話」や「こどもSOSダイヤル」等に連絡をお願いします。

3 相談対応者 和歌山県が委託する専門機関のカウンセラー

4 お問い合わせ先 和歌山県教育庁学校教育局教育支援課児童生徒支援班

TEL：073-441-3693

○「LINEを活用した教育相談」の実施について

**【実施の目的】**

様々な悩みを抱える生徒に対し、問題の深刻化を未然に防止する観点から、生徒にとって身近な通信手段であるコミュニケーションアプリ（LINE）を活用し、相談に係る多様な選択肢を用意することを目的とします。

**【相談について】**

「きいちゃんLINE悩み相談@」（本事業用のLINEアカウント）に友達登録した生徒からの相談メッセージに、専門機関のカウンセラーがLINE上で対応します。

「きいちゃんLINE悩み相談@」と友達登録するために必要な二次元コードは、生徒のみなさんにお配りするカードに掲載しています。

**【相談対応期間】**

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

月～金曜日の17：00から21：00まで（祝日、年末年始を除く。）

**【相談対応イメージ】**

- ①生徒のみなさんから送られてきた相談メッセージに、専門機関のカウンセラーがLINE上で対応します。
- ②子供の思いを受け止め、傾聴することで、子供自身による悩み・問題の整理を支援します。子供が希望する場合は、学校・相談窓口等への連絡等を行います。
- ③相談が集中したときは、対応できない場合があります。

**【相談内容の秘密について】**

相談内容の秘密は必ず守ります。相談してきた生徒自身が希望する場合や、相談者の身体や命に危険があると判断したときなどを除き、相談内容を誰かに伝えることはありません。

相談を受ける側からは、相談してきた生徒のLINE上の登録名とアイコン画像が確認できる状態になります。